

Condiciones de compra

1.- Información general

- ✓ Este sistema es exclusivamente para compras por Internet.
- ✓ Las condiciones de entrega son exclusivas de la compra por Internet.
- ✓ La opción de compra por Internet está disponible para todas las personas, que tengan R.U.T
- ✓ Este sistema de compra por Internet es exclusivamente para compra de pasajes. No se aceptan reservas, devoluciones ni cambios.
- ✓ El sistema en línea sólo considera válidas las compras de pasajes realizadas en los servicios (salidas) disponibles en pantalla en el momento de efectuar la transacción.
- ✓ La cantidad de pasajes que un cliente puede adquirir está limitado a la disponibilidad que se muestra en pantalla.
- ✓ El sistema acepta como medio de pago tarjetas de crédito y débito bancarias nacionales, cuyas transacciones son autorizadas por Transbank S.A.
- ✓ El uso, condiciones de crédito, intereses y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad de su emisor.
- ✓ La confirmación definitiva de su compra será enviada por e-mail a la dirección de correo electrónico ingresada durante el proceso, la información del viaje aparece en pantalla al momento de que Transbank confirma la venta exitosa. Es de su exclusiva responsabilidad ingresar correctamente una casilla de correo electrónica válida.
- ✓ Buses Romani se reserva limitar el número máximo de compras que se cancelan con tarjetas de crédito.
- ✓ Los pasajes adquiridos en www.busesromani.cl son para la fecha y hora indicada por el cliente al momento de la compra, no existiendo modificaciones de fecha y hora.

2.- Proceso de Compra

Desde que selecciona su asiento hasta el botón "pagar" en la página de pago, tendrá un período de 10 minutos para finalizar la operación de compra.

Sólo después de cumplir los protocolos de Transbank S.A. y pulsar el botón "pagar", se dará por realizada la compra con el cargo del valor correspondiente.

Una vez terminado el proceso de compra, pulse el botón "imprimir" e imprima el código que aparecerá en su pantalla. Con este número de código deberá acercarse a una agencia Romani 20 minutos antes de la salida del bus a retirar su pasaje. Si no le es posible imprimir este código, anote el número del código de la transacción en un lugar seguro, pues es su garantía para viajar.

Para abordar el bus deberá seguir el siguiente protocolo:

- ✓ **Debe solicitar la emisión de su pasaje, en cualquier Punto de Venta de Buses Romani, con al menos 20 minutos de antelación a la salida. Para ello necesita la presentación del código del pasajero y/o la cedula de identidad de la persona que viajará.**

La utilización indebida de esta aplicación dará lugar a las correspondientes responsabilidades, si se demuestra que se obró de mala fe, culpa o negligencia.

3.- Precio de los pasajes

El valor total de los pasajes comprados por Internet incluye descuentos por promoción que se verán reflejadas en su boleto. Los precios de los pasajes pueden estar sujetos a modificación sin previo aviso.

4.- Titularidad del pasaje

Los pasajes adquiridos por Internet son al portador. Para su utilización se requiere la comprobación del código del pasajero.

5.- Cambio de pasajes.

El cambio en la fecha del viaje solamente es posible si se solicita al menos 4 horas antes del inicio del servicio y estará condicionado a la existencia de servicios disponibles en la nueva fecha solicitada y si existiese diferencia en el valor del pasaje deberá ser cancelada por el cliente. Debiendo hacer este cambio personalmente en una agencia de Buses Romani.

6.- Devolución de pasajes

La devolución del boleto es posible solamente si se solicita al menos 4 horas antes del inicio del servicio. De acuerdo al D.S. 212 de 1992 del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, la empresa devolverá el 85% del valor. Debiendo solicitar esta devolución personalmente en una agencia de Buses Romani.

7.- No presentación

La no presentación del pasajero en el lugar y momento de la salida significará la pérdida del viaje y no dará derecho al cambio del pasaje o devolución de su dinero.

8.- Campañas y promociones especiales

Existen campañas especiales de promoción de precios que programa la empresa, las que están sometidas a unas condiciones particulares en cuanto a la venta.

9.- Libro de Reclamos y Sugerencias

Existe en cada agencia de Buses Romani un libro de reclamos y sugerencias donde podrá dejar su constancia. Como también a través del correo electrónico atencionalcliente@romani.cl

10.- Prohibición de fumar

Queda absolutamente prohibido fumar en el vehículo Artículo 91 Ley de Transito.

11.- Equipajes

El pasajero tiene derecho a transportar gratuitamente hasta 30 Kgs. de equipaje, con un volumen máximo de 180 decímetros cúbicos. La conducción del exceso del equipaje y su tarifa será convencional (Art. 68 D.S. N° 212).

En caso de pérdida o deterioro del equipaje transportado en la cámara para ese uso, será de responsabilidad de la empresa, respondiendo hasta 5 UTM exhibiendo ticket de equipaje. La empresa no responderá de los daños, pérdidas o averías que sufran los bultos de mano u otros objetos no confiados a su custodia y que sean transportados en el porta equipaje del salón de pasajeros (Art. 70 D.S. N° 212).

12.- Contacto

Ponemos a su disposición diferentes alternativas de contacto ante cualquier necesidad de comunicación con nuestra empresa:

- **Libro de reclamos y sugerencias:** Disponibles en todas la agencias de Buses Romani.

- **Correos electrónicos:**
 - atencionalcliente@romani.cl
 - contactobuses@romani.cl
- **Teléfonos de Contacto:**
 - **02 - 26831260**, de Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:30 horas.
- **Formulario de contacto:**
 - Situado en el apartado "Contacto" de www.busesromani.cl